La prevenzione di violenze e molestie nell'approccio sistemico della UNI EN ISO 45001:23

Antonio Terracina, Coordinatore centrale CTSS INAIL

Violenze e molestie nel D.lgs 81/08

L'art. 28, comma 2, lettera a), D.Lgs. n. 81/2008, prevede che siano valutati "tutti i rischi per la sicurezza e la salute durante l'attività lavorativa".

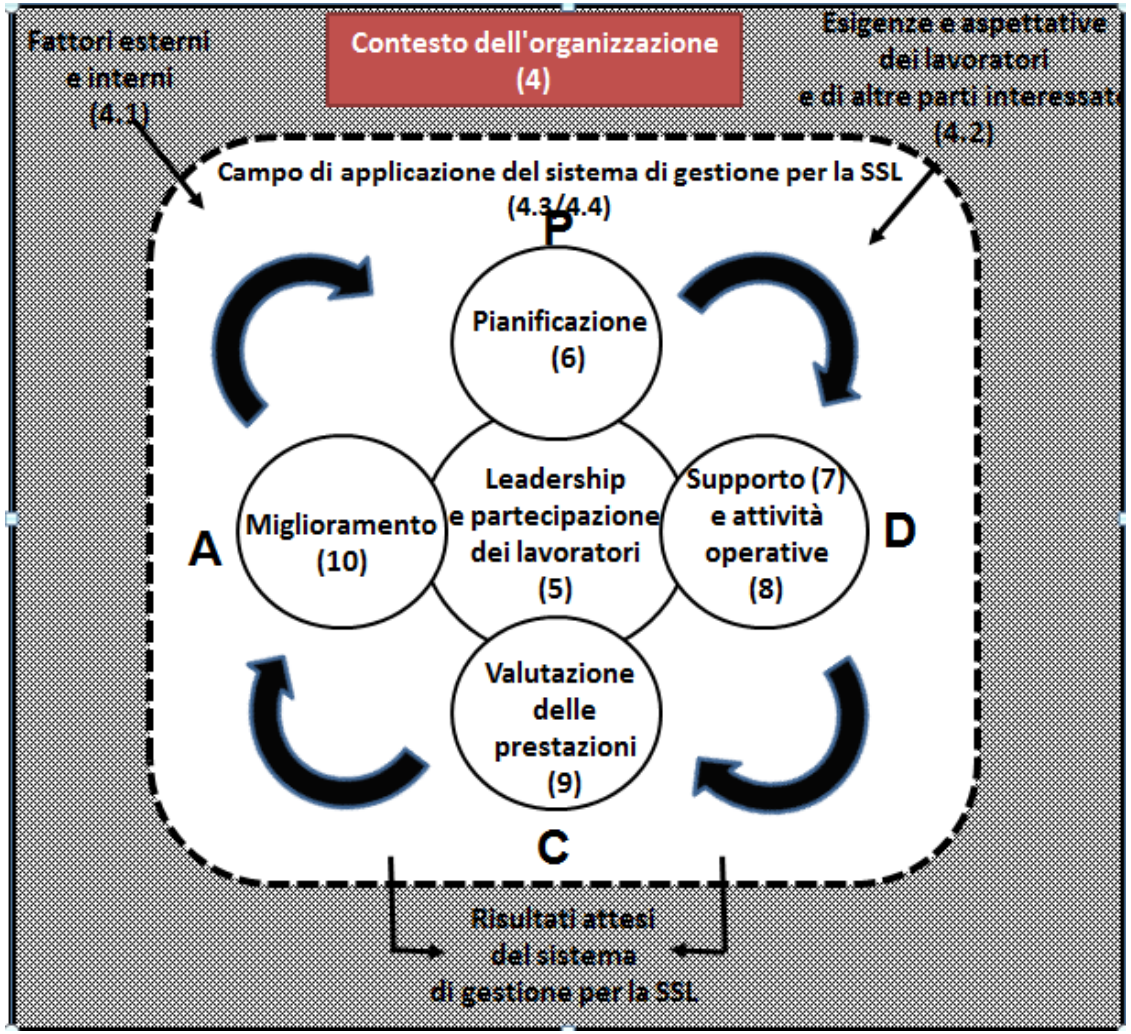
Ciò comporta che devono essere valutati tutti i rischi che si profilano, non necessariamente e solo a causa dell'attività lavorativa, bensì **durante l'attività lavorativa**, facendo rientrare in questa circostanza anche le molestie e la violenza.

Inoltre la valutazione deve riguardare i rischi molestie e violenza **ovunque l'attività lavorativa venga prestata** quindi, ad esempio, anche all'esterno dei locali aziendali (lavoratori agili, crowdworkers, bikers etc.)

D.lgs 81/08 Art 15

Z -bis) la programmazione di misure di prevenzione di condotte violente o moleste nei confronti dei lavoratori come definiti all'articolo 2, comma 1, lettera a), nei luoghi di lavoro di cui all'articolo 62

Uni EN ISO 45001:23
L'APPROCCIO PDCA - rivisitato



CONTESTO

4 CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE

4.1 Comprendere l'organizzazione e il suo contesto

L'organizzazione deve determinare i fattori interni ed esterni che siano significativi e che influenzino la propria capacità di raggiungere gli obiettivi e i risultati attesi per il proprio SGSL

4.2 Comprendere bisogni ed aspettative dei lavoratori e delle altre parti interessate

L'organizzazione deve determinare:

- le altre parti interessate, oltre ai lavoratori, che sono «**pertinenti"** al sistema di gestione per la SSL;
- le esigenze e le aspettative pertinenti" (cioè i requisiti) dei lavoratori e di altre parti interessate;
- quali di queste esigenze e aspettative sono o potrebbero diventare requisiti legali e altri requisiti.

CONTESTO

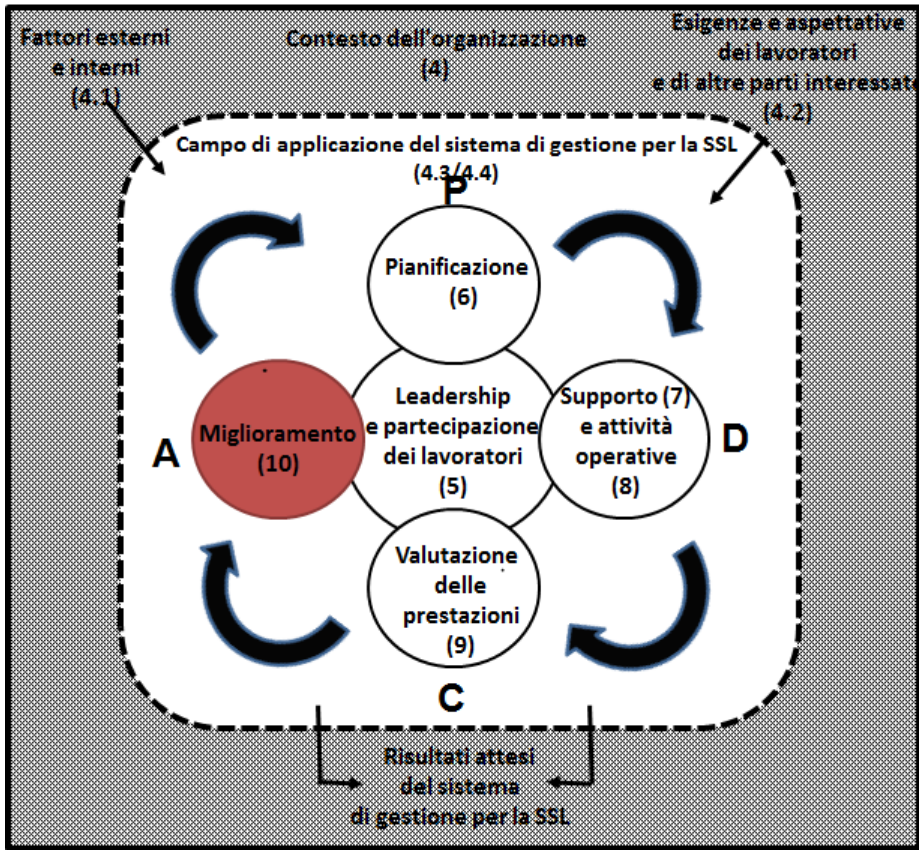
CONTESTO ESTERNO/INTERNO

- ✓ Contatto con il pubblico
- ✓ Operare in presenza di terzi
- ✓ Operare in contesti «difficili»

CONTESTO ORGANIZZATIVO

- ✓ Cultura organizzativa
- ✓ Leadership
- ✓ Gestione delle risorse umane

Il miglioramento



Incidenti, non conformità e azioni correttive

3.34 non conformità: Mancato soddisfacimento di un requisito (3.8).

3.35 Incidente: evento derivante da un lavoro o che ha origine nel corso di un lavoro e che potrebbe causare o che causa lesioni e malattie (punto 3.18).

Nota 1: Un incidente in cui si verificano lesioni e malattie è talvolta definito "infortunio".

Nota 2: Un incidente che non causa lesione o malattia ma con un potenziale per farlo può essere descritto come "mancato infortunio", "near-miss", "near-hit" o "close call".

Nota 3: Sebbene possano esserci una o più non conformità (punto 3.34) correlate ad un incidente, un incidente può verificarsi anche in assenza di non conformità

10.2 Incidenti, non conformità e azioni correttive

L'organizzazione deve stabilire, attuare e mantenere uno o più processi, compreso reporting, investigazioni e azioni da intraprendere, per determinare e gestire gli incidenti e le non conformità.

COME RICONOSCERE SITUAZIONI DI MOLESTIE E VIOLENZA

Chi può compiere atti di molestia o violenza

UTENTI
(Sportelli amministrativi, ambulatori…)





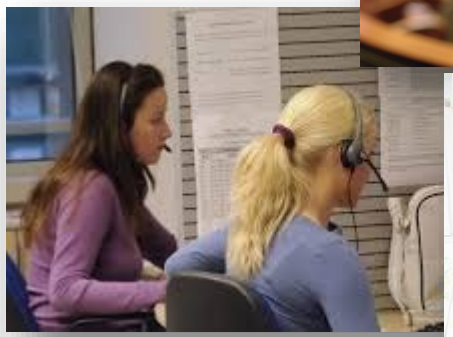
COLLEGHI





ALTRI
(c/o aziende, tribunali, ecc)







Le responsabilità all'interno del sistema SSL

	DL	DIRIGENTI	RSPP/MC	RLS	LAVORATORI
Impegno programmatico	R	C	C	C	C
Valutazione dei rischi	R	C	C	C	C
Misure prevenzione e controllo	R	C	C	C	C
Applicazione procedure e messa in atto di comportamenti idonei	R	R	R	R	R
Informazione e formazione	R/C	R	C	C	C

R= responsabile C=collabora

Norme UNI per la salute e sicurezza

Consultazione libera online

1 **ACCEDI**

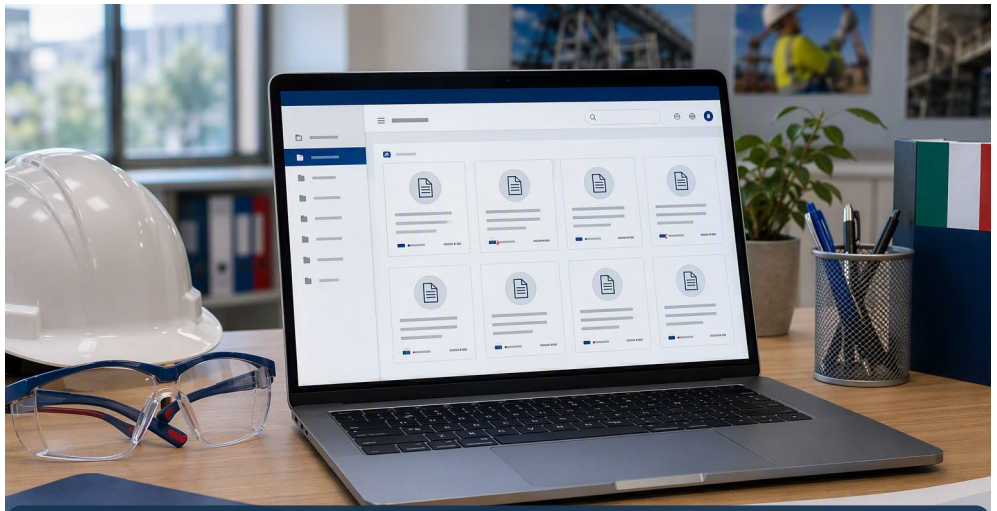
Apri il portale UNI dedicato alla salute e sicurezza sul lavoro.

2 **REGISTRATI**

Al primo accesso crea l'utenza personale richiesta dalla piattaforma.

3 **CONSULTA**

Cerca la norma disponibile e visualizzala tramite il sistema protetto.



Accesso a una selezione di norme UNI, EN e ISO rilevanti per la prevenzione

ATTENZIONE

Il servizio consente la consultazione libera delle norme selezionate. I documenti restano protetti da copyright: non si tratta di un archivio per lo scaricamento libero dei file.

INQUADRA E ACCEDI

www.uni.com/norme-sicurezza-lavoro

Per la visualizzazione è richiesta l'installazione del plugin FileOpen.

Perché è utile

Facilita l'accesso alle norme tecniche richiamate dal D.Lgs. 81/2008 e sostiene la diffusione della cultura della prevenzione.

Sostegno economico alle imprese

Riduzione premio assicurativo per prevenzione



Finanziamenti progetti di miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza





Lav/anno	OT 20 (± %)	OT3 (%)	max Riduzione
10	-28	-28	**-56**
50	-28	-28	**-46**
100	-31	-10	**-41**
200	-37	-10	**-47**
OLTRE	-37	-5	**-42**

L'efficacia delle certificazioni accreditate per i sistemi di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro*

GG INAIL	Tipo di attività economica	Campione certificate	Campione non certificate	Differenza percentuale
0	Attività varie	9,8	14,6	**-32,9**
1	Lavorazioni meccanico agricole, pesca, allevamenti	26,1	30,2	**-13,6**
2	Chimica, materie plastiche e carta	9,7	16,4	**-40,9**
3	Costruzioni edili, idrauliche, stradali	28,8	35,5	**-18,9**
4	Energia elettrica, gas e combustibili	13,4	19,2	**-30,2**
5	Industria del legno	18,3	23,1	**-20,8**
6	Metallurgia, macchine, mezzi di trasporto	12,7	19,9	**-36,2**
7	Mineraria, lavorazione di materiali non metalliferi	24,5	37,1	**-34,0**
8	Industrie tessili e della confezione. Pelli e cuoi	10,2	13,1	**-22,1**
9	Trasporti, facchinaggio, magazzinaggio	23,8	29,9	**-20,4**
	Complesso delle attività	18,8	24,3	**-22,6**

Indice di frequenza

GG	Tipo di attività economica	Campione certificate	Campione non certificate	Differenza percentuale
0	Attività varie	12,8	15,2	**-15,8**
1	Lavorazioni meccanico agricole, pesca, allevamenti	9,7	13,7	**-29,2**
2	Chimica, materie plastiche e carta	15,3	17,8	**-14,0**
3	Costruzioni edili, idrauliche, stradali	25,5	33,4	**-23,6**
4	Energia elettrica, gas e combustibili	18,7	27,1	**-31,0**
5	Industria del legno	13,9	20,2	**-31,2**
6	Metallurgia, macchine, mezzi di trasporto	14,9	17,1	**-12,9**
7	Mineraria, materiali non metalliferi	18,9	25,7	**-26,5**
8	Industrie tessili Pelli e cuoi	13,1	21,4	**-38,8**
9	Trasporti, facchinaggio, magazzinaggio	12,8	20,8	**-38,5**
	Complesso delle attività	14,8	20,9	**-29,2**

Rapporto di Gravità

DAGLI APPROCCI AI RISULTATI: L'EVIDENZA DELLA RIDUZIONE DEGLI ANDAMENTI INFORTUNISTICI NELLE AZIENDE CERTIFICATE

S. Amatucci, M.I. Barra, F. Benedetti, S. D'Amario, G. Morinelli, A. Terracina* Monografia INAIL Accredia


THANK YOU